Dacă doriți să reclamați un defect la un produs care a fost purtat, vă rugăm să utilizați formularul de reclamație disponibil pe pagina noastră.

Formular de returnare

# Numele, prenumele: Email:

**Numărul comenzii sau facturii: Telefon:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cod produs** | **Denumire produs** | **Mărime** | **Nr. bucă**ț**i** | **Pre**ț |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Motivul returnării:**

□ mărimea aleasă greșit □ am primit alt produs decât cel comandat □ am primit produsul în stare deteriorată

□ produsul livrat arată altfel decât în imagini pe site □ fără motiv indicat

* **Solicit înlocuirea produsului**

Dacă doriți să primiți un produs la schimb, vă rugăm să creați o comandă nouă, să indicați în comentariul la comanda că este vorbă de înlocuire, și să includeți numărul comenzii sau facturii inițiale pe care o returnați. **Achitarea diferen**ț**ei de pre**ț**, dacă este cazul, va fi rezolvată în mod individual.**

**Numărul comenzii noi:** ………………………..

* **Solicit rambursarea plății**
* Am achitat comanda prin intermediul PayU (din contul PayPal sau prin card bancar) și solicit rambursarea prin aceeași metodă.
* Am achitat comanda prin ramburs sau transfer bancar și solicit rambursarea pe contul bancar:

IBAN: BIC/SWIFT:

După ce primim coletul expediat de Dvs. pe adresa noastră și veriﬁcăm produsul returnat, vă vom expedia o conﬁrmare pe adresa de email indicată în comandă. În conformitate cu termenii noștri comerciali, veți ﬁ rambursat/ă în termen de 14 zile.

Data: Semnătura:

# Vă rugăm să returnați produsul pe adresa Sport Concept, Calea Aradului, Nr.115, 300645, Timișoara, Timiș, România.

**Produsele returnate nu pot fi purtate, deteriorate sau murdare, trebuie să includă ambalajul original și toate etichetele/tag­urile cu descrierea produslui. În caz contrar, vom fi nevoiți să reținem valoarea prejudiciului din suma rambursată.**

Pentru siguranță, vă rugăm să păstrați dovada returnării produsului (document curier).