

Vă prezentăm șapte sfaturi pentru a reclama produsul defect cât mai repede.

1. **Returnează în timp util!**

Reclamația trebuie anunțată odată ce ați descoperit defectul. Orice amânare a reclamației poate rezulta în degenerarea continuă a produsului, ceea ce ar putea decurge în respingerea reclamației.

1. **Doi ani liniștiți.**

Garanția produselor are durată de 24 de luni și începe din ziua preluării coletului. Durata garanției nu corespunde cu durata de viață a produselor. Aceasta este perioada în care vă puteți bucura de produsul primit, iar durata ei depinde de intensitatea utilizării cât și de îngrijirea potrivită.

1. **Ceva nu-i în regulă? Aveți cinci zile să ne spuneți!**

În caz că primiți comanda greșită sau produsul primit are un defect din fabricare, vă rugăm să ne anunțați telefonic sau prin e-mail cât mai repede posibil, în cel mult cinci zile de la primirea coletului.

1. **Produsul are un defect? Ne pare rău, e vina noastră!**

În caz că produsul are un defect la primire, clientul are dreptul să-l reclameze. Defect înseamnă orice modificare

a stării produsului în sens negativ care a apărut în timpul fabricării sau a transportului acestuia. Nu se consideră defect modificarea stării produsului care apare din cauza alterării naturale a materialelor în timpul purtării, din cauza îngrijirii incorecte a produsului, sau dacă produsul a fost alterat de către utilizator.

1. **Curățenia este mama sănătății (și a reclamației acceptate).**

Procesul de reclamație poate decurge doar dacă produsul reclamat este complet și curat astfel încât urmărește toate standardele de igienă. Ca Sport Concept S.R.L., operatorul magazinului online sportconcept.ro, avem dreptul să refuzăm produsele primite pentru reclamație dacă acestea nu corespund principiilor standard de igienă.

1. **O lună și gata!**

Reclamația dvs. va fi procesată fără întârziere și rezolvată în 30 de zile calendaristice după primirea ei. În caz de nevoie, se poate negocia și perioadă mai lungă.

1. **Fără cele două documente nu puteți reclama.**

Procesul de reclamație îl porniți trimițându-ne produsul defect împreună cu formularul de reclamație completat și o copie a facturii pe adresa: **Sport Concept, Calea Aradului, Nr.115, 300645, Timișoara, Timiș**.



sportconcept.ro

Sport Concept S.R.L. | Calea Aradului 115 | 300645 Timișoara

Tel.: +40 721 872 959 | E-mail: shop@sportconcept.ro

# **NR. COMENZII:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

**DENUMIREA PRODUSULUI:**

**CLIENT:**

Prenume:

Nume:

Adresă:

Nr. de telefon: Adresa de e-mail: Nr. contului (IBAN):

**VREAU:**

înlocuirea produsului restituirea banilor

**DESCRIEREA DEFECTULUI:**

Vă rugăm să nu trimiteți returul cu ramburs,

nu-l vom putea prelua. Produsele trebuie să fie uscate și curate. Nu uitați să includeți și o copie a facturii.

# În data de:

Semnatură:



**Sport Concept,**

**Calea Aradului,Nr.115,**

**300645,Timișoara,Timiș**